

1. Resultados de Satisfacción del Usuario

De acuerdo con los resultados del primer semestre de 2026, del consolidado en el Departamento del Huila, se obtuvo un índice de satisfacción del usuario del 98%, superando ampliamente el umbral del 90% establecido por los indicadores del Fondo del Magisterio (FOMAG). Este resultado evidencia el nivel de aceptación del servicio por parte de los usuarios y el cumplimiento de los estándares de calidad en la atención brindada.

INDICADOR DE SATISFACCIÓN-HUILA 2026												
MUNICIPIO	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
	ENCUESTAS APLICADAS	PORCENTAJE	ENCUESTAS APLICADAS	PORCENTAJE	ENCUESTAS APLICADAS	PORCENTAJE	ENCUESTAS APLICADAS	PORCENTAJE	ENCUESTAS APLICADAS	PORCENTAJE	ENCUESTAS APLICADAS	PORCENTAJE
NEIVA	82	97%	82	98%	82	98%	82	98%	82	98%	82	97%
CAMPOALEGRE	10	98%	10	98%	10	99%	10	98%	10	98%	10	97%
LA PLATA	11	99%	11	99%	11	99%	11	99%	11	95%	11	99%
GIGANTE	10	100%	10	100%	10	100%	10	100%	10	100%	10	100%
GARZÓN	12	98%	12	98%	12	99%	12	99%	12	98%	12	99%
GUADALUPE	10	98%	10	98%	10	98%	10	98%	10	98%	10	99%
PITALITO	30	99%	30	99%	30	99%	30	99%	30	96%	30	97%
SAN AGUSTIN	10	99%	10	100%	10	100%	10	99%	10	99%	10	99%
TOTAL	175	99%	175	99%	175	99%	175	99%	175	98%	175	98%

EMCOSALUD TOLIMA

INDICADOR DE SATISFACCION-TOLIMA 2026												
MUNICIPIO	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
	ENCUESTAS APLICADAS	PORCENTAJE	ENCUESTAS APLICADAS	PORCENTAJE	ENCUESTAS APLICADAS	PORCENTAJE	ENCUESTAS APLICADAS	PORCENTAJE	ENCUESTAS APLICADAS	PORCENTAJE	ENCUESTAS APLICADAS	PORCENTAJE
	ORTEGA	70 98%	70 95%	70 100%	70 100%	70 100%	70 100%	70 100%	70 100%	70 100%	70 100%	
	ESPINAL	85 99%	85 99%	85 99%	85 99%	85 99%	85 100%	85 100%	85 100%	85 100%		
	CHAPARRAL	70 99%	70 99%	70 100%	70 100%	70 100%	70 100%	70 100%	70 100%	70 100%		
	LIBANO	60 98%	60 98%	60 98%	60 97%	60 98%	60 100%	60 100%	60 100%	60 100%		
	MARIQUITA	60 99%	60 99%	60 100%	60 100%	60 100%	60 100%	60 100%	60 100%	60 100%		
	HONDA	70 100%	70 100%	70 100%	70 100%	70 100%	70 100%	70 100%	70 100%	70 99%		
	FRESNO	60 100%	60 100%	60 100%	60 100%	60 100%	60 100%	60 100%	60 100%	60 100%		
	IBAGUE	140 100%	140 100%	140 100%	140 100%	140 100%	140 100%	140 100%	140 100%	140 99%		
TOTAL	615 99%	615 99%	615 100%	615 100%	615 100%	615 100%	615 100%	615 100%	615 100%			

Durante el primer semestre de 2026, EMCOSALUD Tolima consolidó los resultados de las encuestas de satisfacción aplicadas en los municipios de Ortega, Espinal, Chaparral, Líbano, Mariquita, Honda, Fresno e Ibagué. El análisis evidencia un comportamiento altamente favorable, con niveles de satisfacción superiores al 95% en todos los municipios y un promedio general de cumplimiento del 99% en los primeros meses, alcanzando el 100% de satisfacción entre marzo y junio.

Los municipios de **Honda** e **Ibagué** se destacan por mantener indicadores de satisfacción del 100% durante casi todo el semestre, reflejando la confianza y aceptación de los usuarios frente a la atención recibida. De igual manera, **Chaparral**, **Mariquita** y **Fresno** presentan resultados estables del 99%, evidenciando

consistencia en la calidad del servicio. Los municipios de **Ortega y Espinal** muestran una evolución positiva, pasando de porcentajes entre 95% y 98% en los primeros meses a niveles de satisfacción del 100% en el segundo trimestre, lo que refleja la efectividad de las acciones de mejora implementadas.

Por su parte, **Líbano** mantiene un comportamiento estable con un promedio de satisfacción del 98%, confirmando la percepción favorable de los usuarios frente a la atención brindada. En conjunto, el consolidado semestral evidencia una tendencia ascendente en la satisfacción de los usuarios, alcanzando el 100% de cumplimiento en los últimos cuatro meses del periodo evaluado, lo que demuestra el compromiso institucional de EMCOSALUD con la calidad y la humanización del servicio.