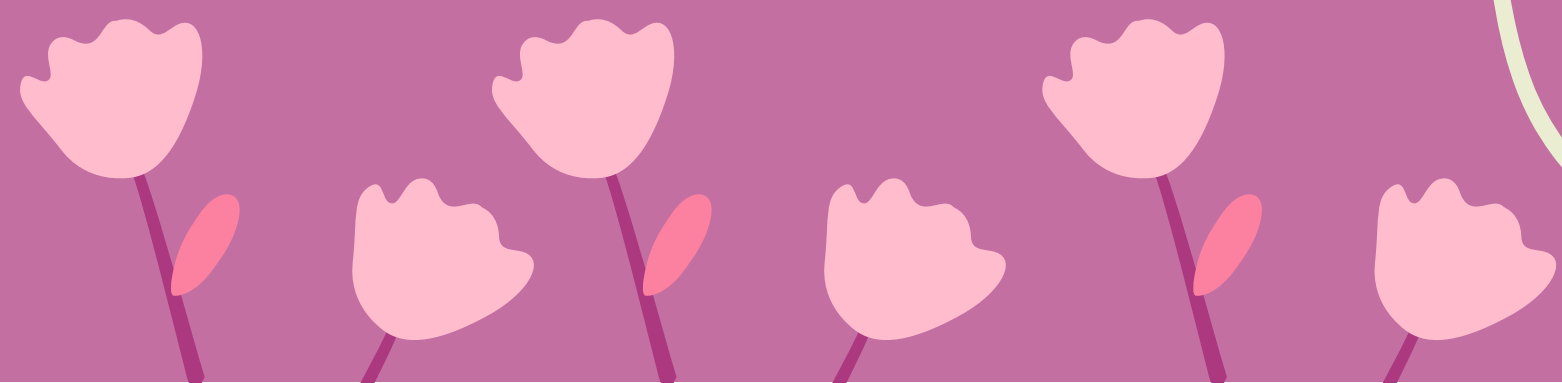


MAYO



10 DE MAYO

En EMCOSALUD  
exaltamos la  
grandeza de las  
mujeres, su fuerza  
y su entrega  
incansable.



# Emcosalud celebró 40 años de historia, compromiso y bienestar

9 de Mayo



El Grupo Empresarial Emcosalud conmemoró sus 40 años de trayectoria al servicio de la salud y el bienestar de la comunidad, una jornada institucional cargada de gratitud, reconocimiento y sentido de pertenencia.

# Protección de los derechos de los menores en

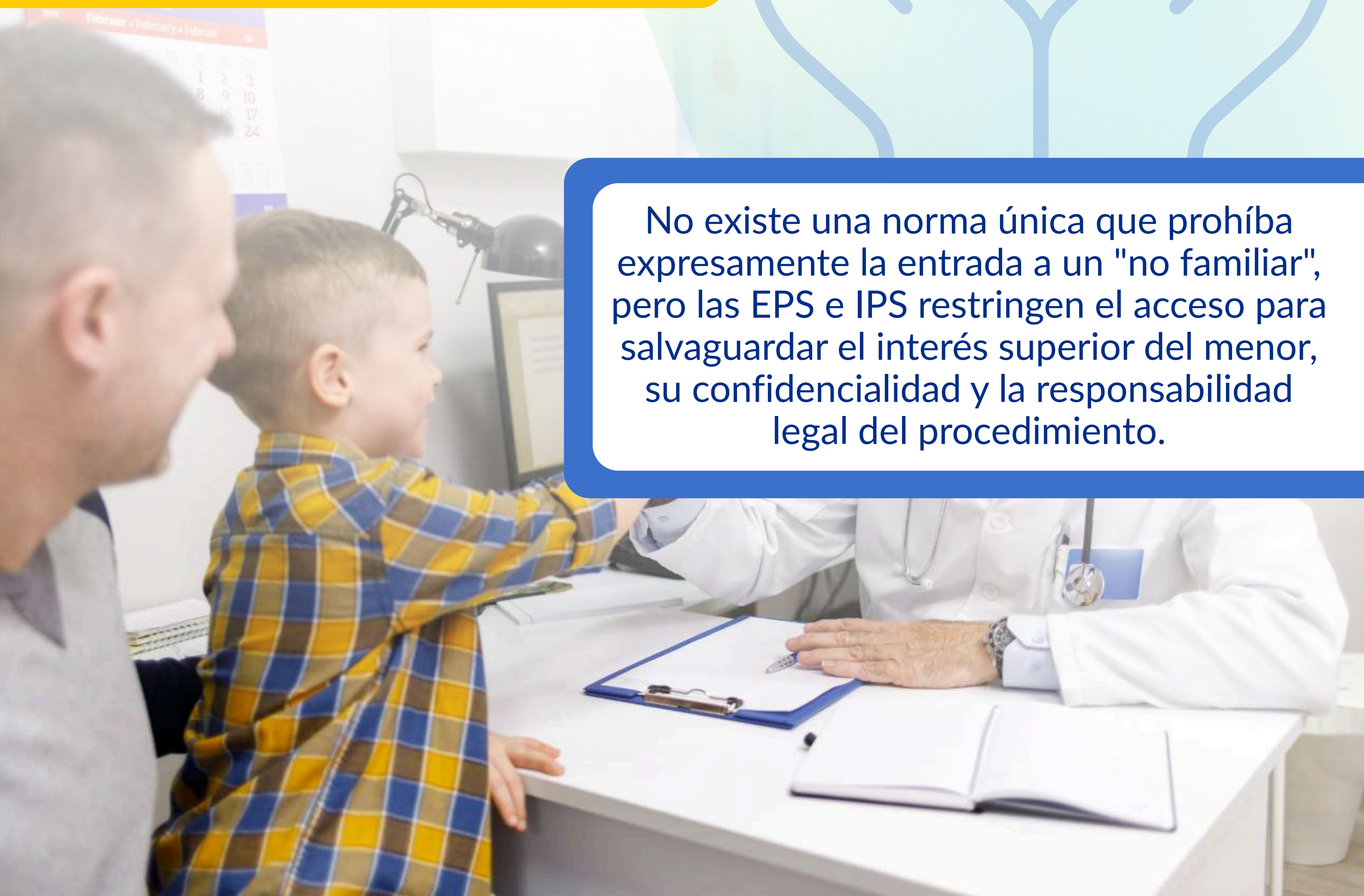
## La atención médica



En Colombia, la normativa basada en la Constitución (Art. 44) y la Ley 1098 de 2006 (Código de la Infancia y la Adolescencia) establece que los menores de edad deben estar acompañados por padres, representantes legales o familiares cercanos en consultas médicas, garantizando el consentimiento sustituto y la protección de su intimidad.



No existe una norma única que prohíba expresamente la entrada a un "no familiar", pero las EPS e IPS restringen el acceso para salvaguardar el interés superior del menor, su confidencialidad y la responsabilidad legal del procedimiento.



# Asociación de Usuarios Sociedad Clínica Emcosalud

## La atención médica

La Asociación de Usuarios de la Sociedad Clínica Emcosalud es fundamental porque actúa como representante de los pacientes, defiende sus derechos, promueve la participación ciudadana, vigila la calidad de los servicios y contribuye al mejoramiento continuo de la atención en salud, fortaleciendo la relación entre la comunidad y la institución.

### MIEMBROS DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS



Presidente.  
Víctor Manuel Álvarez



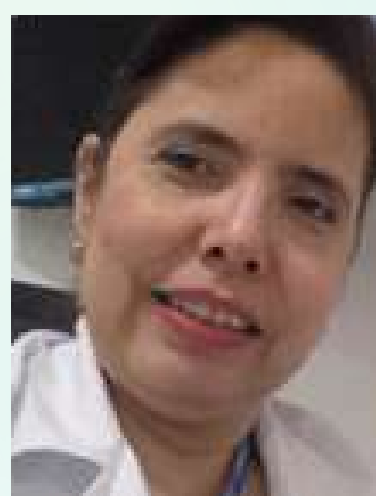
Esperanza Tamayo  
Trujillo



María Aliette Ibata



Armando Riaño



Jakelyne Charry Castro  
Siau- Comité Ética

### FUNCIONES DE LA ASOCIACIÓN

Mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes y demandas  
Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso al paquete de servicios  
Participar en las Juntas directivas de las empresas promotoras de salud e instituciones prestatarias de servicios de salud  
Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso

<b>CORREO</b>	atencion.usuario.clinica@emcosalud.com
<b>TELEFONO</b>	6088630566 extensión 1219
<b>DIRECCION</b>	Calle 5 N. 6-73

# CONOCE TUS DERECHOS EN EMCOSALUD

- 1-Atención prioritaria para menores de 18 años.
- 2-Servicios médicos oportunos dentro de la red disponible.
- 3-Libre elección de la IPS dentro de la red.
- 4-Información clara sobre quién presta el servicio.
- 5-Solo exigir documento de identidad para acceder a la atención.
- 6-Información sobre cómo presentar quejas o reclamos.
- 7-Trato digno y sin discriminación.
- 8-Atención en condiciones de higiene, seguridad y respeto.
- 9-Mejor atención médica disponible durante la enfermedad.
- 10-Servicios continuos e integrales, sin interrupciones.
- 11-Información clara sobre su estado de salud y tratamientos.
- 12-Aceptar o rechazar apoyo espiritual o moral.
- 13-Confidencialidad de la información clínica.
- 14-Respeto a la voluntad de morir con dignidad en enfermedad terminal.



# CONOCE TUS DEBERES EN EMCOSALUD

- 1-Cuidar su salud, la de su familia y su comunidad.
- 2-Cumplir las normas y actuar de buena fe frente al sistema de salud.
- 3-Cumplir de manera responsable con las recomendaciones de los profesionales de salud que lo atienden.
- 4-Brindar la información requerida para la atención.
- 5-Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.
- 6-Respetar al personal de salud y cuidar las instalaciones donde le presten dichos servicios.
- 7-Hacer uso racional de los servicios, asistir a las citas según asignación y en caso de no poder asistir, cancelar oportunamente la asignación.



# CANALES DE COMUNICACIÓN

(CALL CENTER, SEDES Y WHATSAPP) HUILA-SCE-TOLIMA



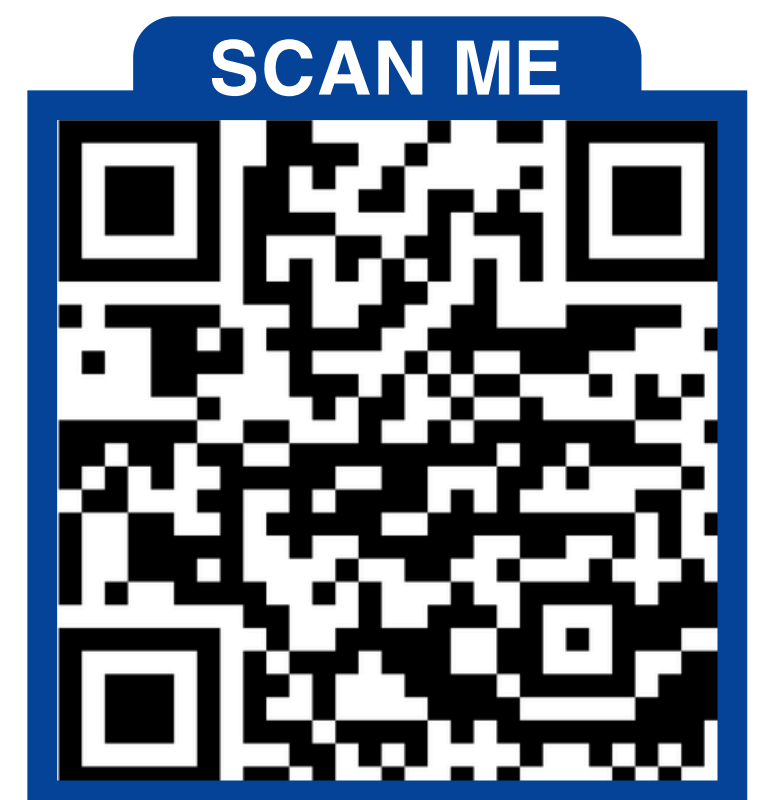
EMPRESA COOPERATIVA DE SERVICIOS DE SALUD

Sede	Teléfono / WhatsApp	Correo	Dirección / Horario
Neiva	3053353786 / Call Center 6088632041	<a href="mailto:citas.huila@emcosalud.com">citas.huila@emcosalud.com</a>	Calle 8 N. 10-45Altico
La Plata	WP 3158193552 / Call Center 6088632041 Ext. 5821	<a href="mailto:laplata@emcosalud.com">laplata@emcosalud.com</a>	Cra 6 No 3-39
Guadalupe	3203509873 Ext. 5847	<a href="mailto:guadalupe@emcosalud.com">guadalupe@emcosalud.com</a>	Carrera 4 #2-62, Barrio Centro Horario: L-V 2:00 pm – 6:00 pm / Sábados 8:00 am – 12:00 m
Gigante	3203509873 Ext. 5833	<a href="mailto:care.gigante@gmail.com">care.gigante@gmail.com</a>	Calle 2 #6-69, Ismael Perdomo Horario: 7:00 am – 12:30 pm / 1:00 pm – 6:00 pm
UPS Pitalito	WP 3158703108 / Call Center 6088632041 Ext. 5842	<a href="mailto:pitalito@emcosalud.com">pitalito@emcosalud.com</a> <a href="mailto:Coordinacion.Pitalito@emcosalud.com">Coordinacion.Pitalito@emcosalud.com</a> <a href="mailto:atus.pitalito@gmail.com">atus.pitalito@gmail.com</a>	Carrera 5 #2-30, Barrio Trinidad Horario: L-V 6:00 am – 12:00 m / 2:00 pm – 6:00 pm; Sábados 8:00 am – 12:00 m
Emcoterapia Pitalito	WP 3158703108 / Call Center 6088632041 Ext. 5842	<a href="mailto:emcoterapiaspitalito@gmail.com">emcoterapiaspitalito@gmail.com</a>	Carrera 1 #3-22, Barrio Los Lagos Horario: L-V 7:00 am – 12:00 m / 2:00 pm – 5:00 pm; Sábados 8:00 am – 12:00 m
San Agustín	3102061388/ Call Center 6088632041 Ext. 5843	<a href="mailto:emcosalud.farmacia.sanagustin@gmail.com">emcosalud.farmacia.sanagustin@gmail.com</a>	Calle 3 #14-36, Barrio Santa Teresita Horario: L-V 6:00 am – 12:00 m / 2:00 pm – 6:00 pm; Sábados 8:00 am – 10:00 m

# POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN DE EMCOSALUD

## • Decálogo de la Humanización del Cuidado:

1. Establece un vínculo humano: Mira al paciente a los ojos, sonríe y preséntate con respeto.
2. Reconoce su identidad: No es una patología ni un expediente, es una persona única.
3. Incluye a su familia: Son una fuente fundamental de apoyo emocional y aliados en la recuperación.
4. Comunica con claridad y empatía: Informa con un lenguaje comprensible y escucha con atención.
5. Respeta su autonomía: Involucra al paciente en las decisiones sobre su tratamiento.
6. Protege su intimidad: Garantiza privacidad y confidencialidad en todo momento.
7. No juzgues ni discrimines: Brinda atención libre de prejuicios y juicios de valor.
8. Prioriza su bienestar: Organiza la atención según sus necesidades físicas y emocionales.
9. Ejercita la empatía: Sé sensible ante el sufrimiento y cuida también de ti mismo.
10. Preserva su dignidad: Cada paciente merece respeto y humanidad en todo momento.



# COMPROMISO CON LA ATENCIÓN INTEGRAL: *¡Atención preferencial!*



En la Sociedad Clínica Emcosalud, estamos comprometidos con brindar una atención humanizada, eficiente y respetuosa, garantizando espacios adecuados y procedimientos que faciliten la solución de los requerimientos de nuestros usuarios bajo los principios de efectividad y buen trato.

Disponemos de un punto especial de atención preferencial, donde se da prioridad a:



- ✓ **MUJERES EMBARAZADAS**
- ✓ **NIÑOS MENORES DE 6 AÑOS**
- ✓ **PERSONAS CON DISCAPACIDAD**
- ✓ **ADULTOS MAYORES**
- ✓ **PACIENTES CON ENFERMEDADES DE ALTO COSTO**
- ✓ **VÍCTIMAS DE VIOLENCIA Y DEL CONFLICTO ARMADO**
- ✓ **COMUNIDAD LGTBIQ +**

# HORARIOS DE VISITA

# CLÍNICA EMCOSALUD

Tu bienestar, nuestra prioridad

 **8630566}**

## **HOSPITALIZACIÓN** TERCERO Y CUARTO PISO

### Horarios de Visita:

9:00 a.m. - 1:00 p.m.  
3:00 p.m. - 7:00 p.m.

Corre: [emcosalud@gmail.com](mailto:emcosalud@gmail.com)

 8630566 Marca 2 Marca 4  
3er piso: Opción 2 4to piso:  
Opción 3

## **UCI ADULTO**

### Horarios de Visita:

9:00 a.m. - 1:00 p.m.  
3:00 p.m. - 7:00 p.m.

[uciadultos.emcosalud@gmail.com](mailto:uciadultos.emcosalud@gmail.com)


 8630566 Marca 2 Opción 7

## **OBSERVACIÓN URGENCIAS**

### Horarios de Visita:

9:00 a.m. - 1:00 p.m.  
3:00 p.m. - 7:00 p.m.

[urgencias.emcosalud@gmail.com](mailto:urgencias.emcosalud@gmail.com)

 8630566 Marca 2 Opción 1  
p.m. 3:00 p.m. - 7:00 p.m.

## **UCI NEONATAL**

24 horas para los padres,  
siguiendo protocolos de  
bioseguridad.

[ucineonatal.emcosalud  
@gmail.com](mailto:ucineonatal.emcosalud@gmail.com)

 8630566 Marca 2 Opción 8

GRACIAS POR SEGUIR NUESTRAS NORMAS Y  
CONTRIBUIR A LA SEGURIDAD DE TODOS.  
¡JUNTOS CUIDAMOS VIDAS!

# FARMACIA A DOMICILIO

*Tu Salud es lo mas importante para nosotros*

**ENVIO  
GRATIS**



**EMCO**  
ENTREGAMOS  
EN TU HOGAR



**313 433 57 19**



**EMCO  
FARMA**

# Síguenos en

## Redes Sociales



 Grupo Empresarial Emcosalud

 Sociedad Clínica Emcosalud

 Emcosalud Líderes en Salud

 Escuela de Salud Emcosalud



[www.emcosalud.com.co](http://www.emcosalud.com.co)



Grupo empresarial Emcosalud



Sociedad Clínica Emcosalud



Escuela de Salud Emcosalud



Emcosalud Líderes en Salud



EMPRESA COOPERATIVA DE SERVICIOS DE SALUD