

EL
ER
E
A

Feliz Día Del NIÑO

En EMCOSALUD celebramos la alegría y esperanza de los niños, cuidando su salud y bienestar, porque ellos son lo más valioso.





**EMCO
SALUD**
GRUPO EMPRESARIAL

**7
De Abril**

Día Mundial De La Salud



Hoy reconocemos
a quienes dedican su
vida a cuidar la salud de
los demás. Su vocación
no solo sana cuerpos,
también llena de
esperanza corazones.

**¡Gracias por hacer
del bienestar una
misión diaria!**



Código Lila

Muerte Digna y Duelo

En la Sociedad Clínica Emcosalud, queremos que nuestros usuarios y sus familias sepan que desde el área ambulatoria identificamos de manera temprana las necesidades de atención en salud en Huila, Tolima y Cundinamarca. Nuestro grupo empresarial está plenamente entrenado para atender el Código Lila.

Muerte Digna y Duelo, asegurando que tanto el paciente como sus familiares reciban acompañamiento integral, respetuoso y humanizado en este proceso. Con ello reafirmamos nuestro compromiso de brindar atención con calidad, empatía y profesionalismo, ofreciendo apoyo emocional y espacios adecuados para el duelo, siempre con la dignidad del paciente y la tranquilidad de sus seres queridos como prioridad.



¡IMPORTANTE ALERTA AMARRILLA

¡POR INCREMENTO DE INFECCIONES RESPIRATORIAS, PREVENIRLAS Y CUIDARNOS ES NUESTRA RESPONSABILIDAD!

Debido al aumento de casos de infecciones respiratorias, algunas instituciones de salud pueden encontrarse en alerta amarilla hospitalaria, lo que significa una alta demanda de servicios de urgencias y hospitalización

Por esta razón, le recomendamos:

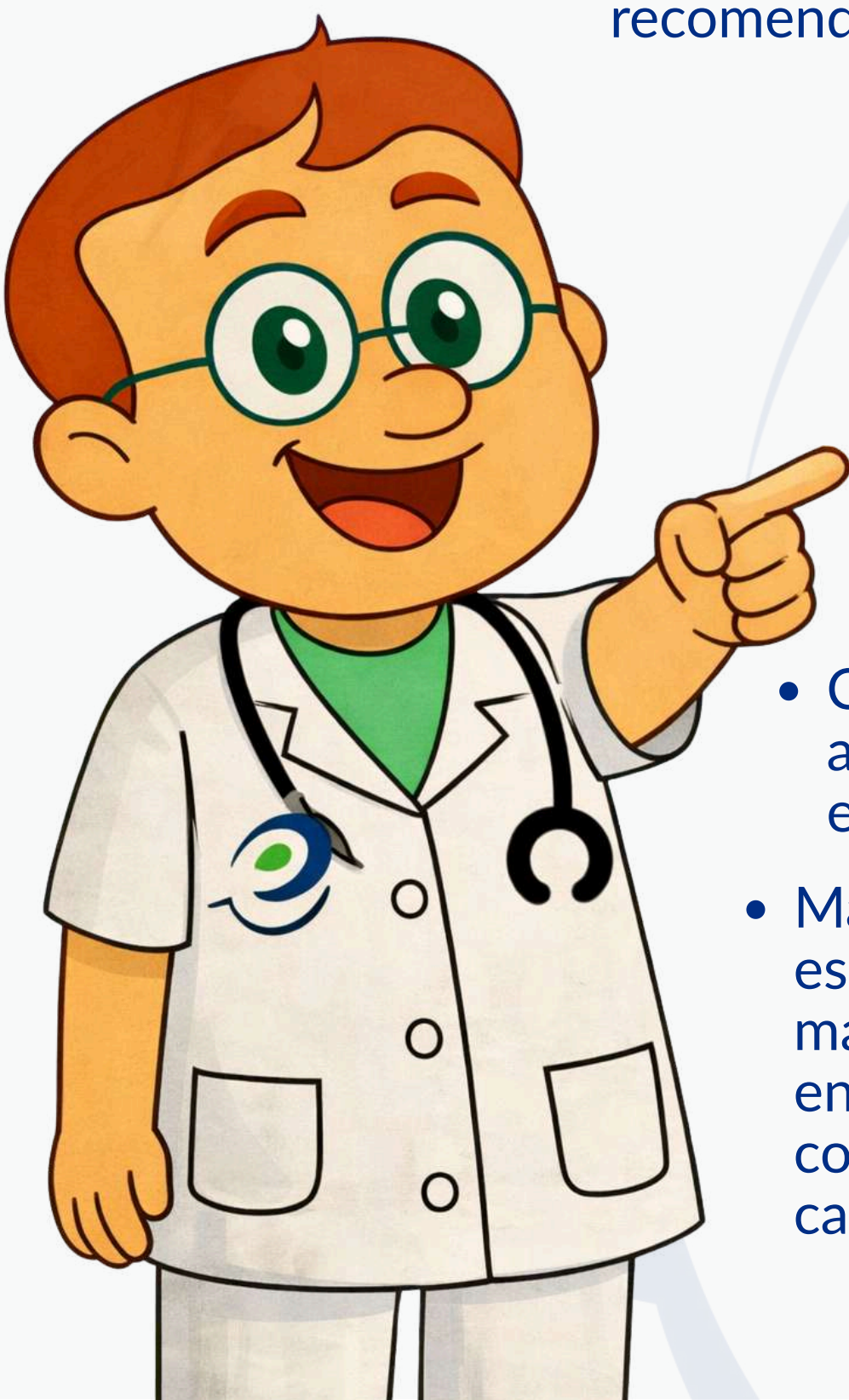
- Consultar inicialmente en atención prioritaria o consulta externa si los síntomas son leves, recuerde pedir su cita prioritaria en nuestras sedes
- Hacer uso adecuado de los servicios de urgencias (solo en casos necesarios). Recuerde que congestionar los servicios de urgencias innecesariamente aumenta los tiempos de espera.
- Seguir las indicaciones del personal de salud y tener paciencia ante posibles tiempos de espera.

Adoptar estas medidas ayuda a prevenir el contagio y a garantizar una mejor atención para todos.

¿Cómo prevenir las Infecciones Respiratorias Agudas (IRA)?

Para proteger su salud y la de su familia, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Lávese las manos con frecuencia con agua y jabón, especialmente después de toser, estornudar o estar en lugares públicos
- Evite el contacto cercano con personas que tengan gripa, tos o fiebre.
- Cubra su boca y nariz con el antebrazo o un pañuelo al toser o estornudar.
- Mantenga al día las vacunas, especialmente en niños, adultos mayores y personas con enfermedades crónicas, vacúnate contra la Influenza, estamos en campaña
- Use tapabocas si presenta síntomas respiratorios o si está en sitios con alta afluencia de personas.
- Mantenga los espacios ventilados, abriendo puertas y ventanas.
- No se automedique; consulte al personal de salud si presenta síntomas
- Aliméntese bien y manténgase hidratado, para fortalecer sus defensas, consuma bebidas calientes
- Abríguese bien, no se exponga a cambios fuertes de temperatura.



CUSTODIA DE BIENES U OBJETOS

Los usuarios que visiten las instalaciones o se encuentren hospitalizados en la Sociedad Clínica Emcosalud o en Áreas Ambulatorias del GRUPO EMPRESARIAL DE EMCOSALUD, deben tener en cuenta que la institución no se hace responsable por la custodia de bienes personales si no realizan la solicitud correspondiente; para ello, es indispensable acercarse a la auxiliar que los esté atendiendo y formalizar el procedimiento de custodia, garantizando así la seguridad de sus pertenencias durante su permanencia en la clínica.



Protección de los derechos de los menores en

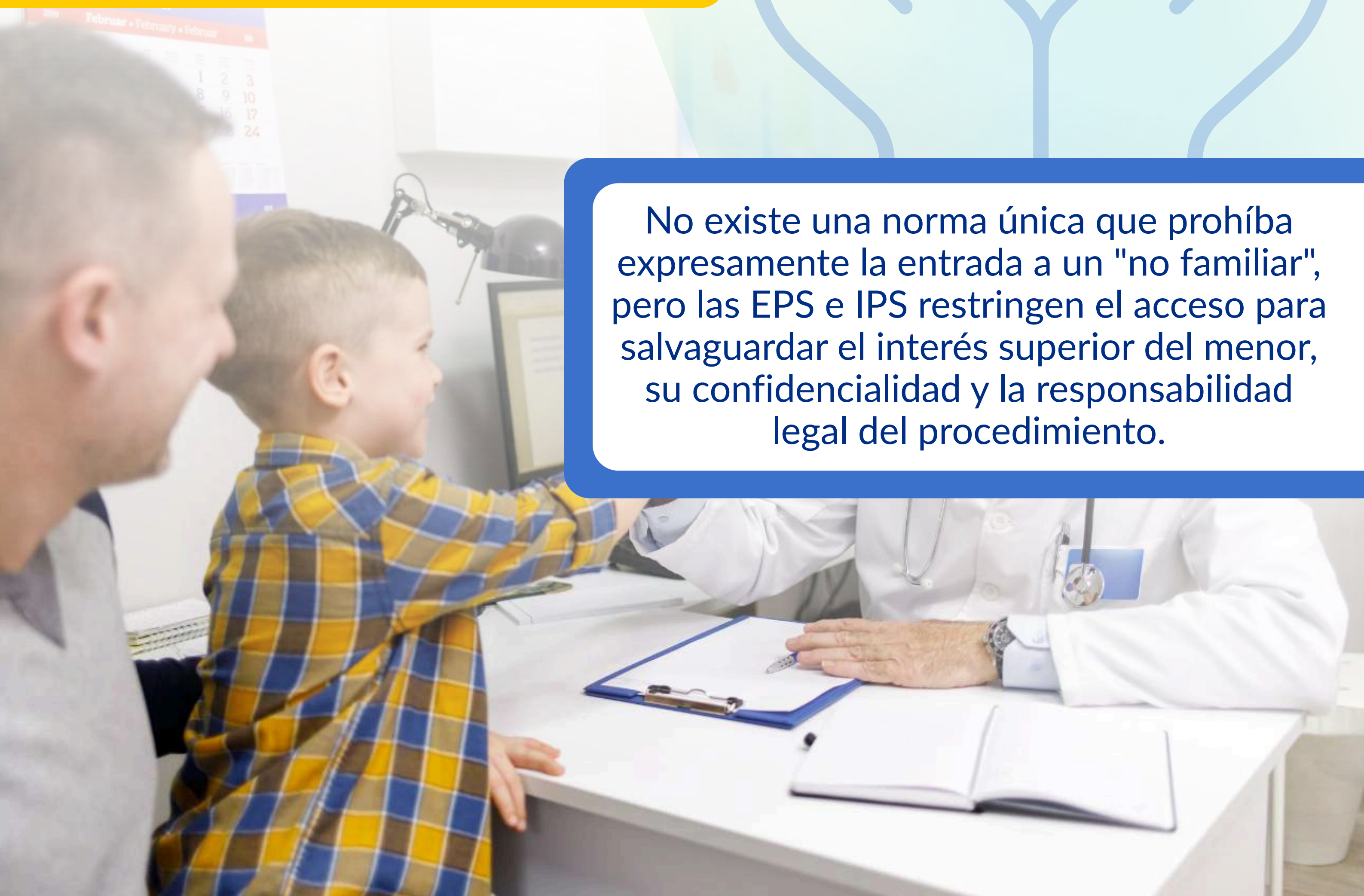
La atención médica



En Colombia, la normativa basada en la Constitución (Art. 44) y la Ley 1098 de 2006 (Código de la Infancia y la Adolescencia) establece que los menores de edad deben estar acompañados por padres, representantes legales o familiares cercanos en consultas médicas, garantizando el consentimiento sustituto y la protección de su intimidad.



No existe una norma única que prohíba expresamente la entrada a un "no familiar", pero las EPS e IPS restringen el acceso para salvaguardar el interés superior del menor, su confidencialidad y la responsabilidad legal del procedimiento.



CONOCE TUS DERECHOS EN EMCOSALUD

- 1-Atención prioritaria para menores de 18 años.
- 2-Servicios médicos oportunos dentro de la red disponible.
- 3-Libre elección de la IPS dentro de la red.
- 4-Información clara sobre quién presta el servicio.
- 5-Solo exigir documento de identidad para acceder a la atención.
- 6-Información sobre cómo presentar quejas o reclamos.
- 7-Trato digno y sin discriminación.
- 8-Atención en condiciones de higiene, seguridad y respeto.
- 9-Mejor atención médica disponible durante la enfermedad.
- 10-Servicios continuos e integrales, sin interrupciones.
- 11-Información clara sobre su estado de salud y tratamientos.
- 12-Aceptar o rechazar apoyo espiritual o moral.
- 13-Confidencialidad de la información clínica.
- 14-Respeto a la voluntad de morir con dignidad en enfermedad terminal.



CONOCE TUS DEBERES EN EMCOSALUD

- 1-Cuidar su salud, la de su familia y su comunidad.
- 2-Cumplir las normas y actuar de buena fe frente al sistema de salud.
- 3-Cumplir de manera responsable con las recomendaciones de los profesionales de salud que lo atienden.
- 4-Brindar la información requerida para la atención.
- 5-Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.
- 6-Respetar al personal de salud y cuidar las instalaciones donde le presten dichos servicios.
- 7-Hacer uso racional de los servicios, asistir a las citas según asignación y en caso de no poder asistir, cancelar oportunamente la asignación.



CANALES DE COMUNICACIÓN

(CALL CENTER, SEDES Y WHATSAPP) HUILA-SCE-TOLIMA



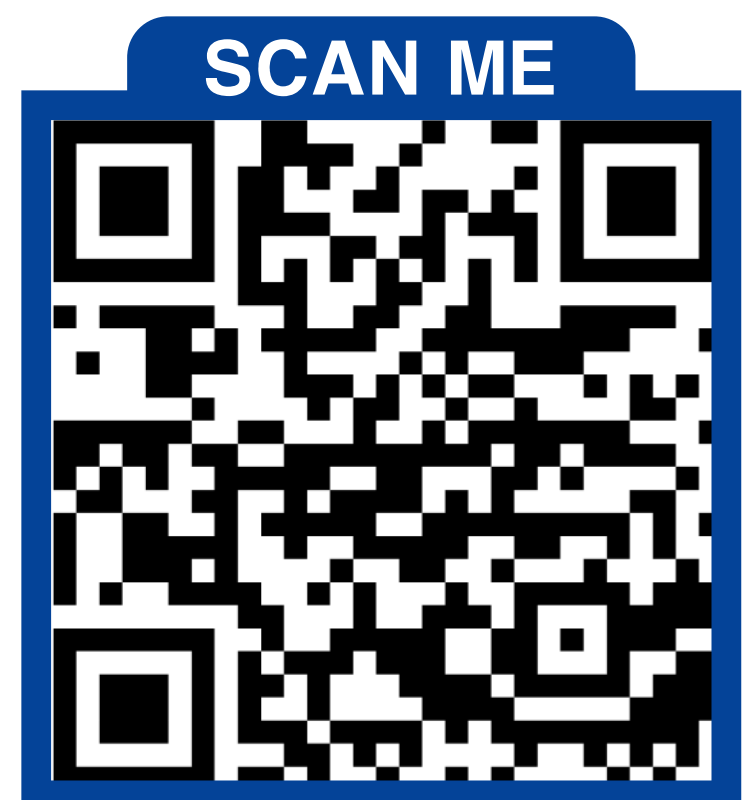
EMPRESA COOPERATIVA DE SERVICIOS DE SALUD

Sede	Teléfono / WhatsApp	Correo	Dirección / Horario
Neiva	3053353786 / Call Center 6088632041	citas.huila@emcosalud.com	Calle 8 N. 10-45Altico
La Plata	WP 3158193552 / Call Center 6088632041 Ext. 5821	laplata@emcosalud.com	Cra 6 No 3-39
Guadalupe	3203509873 Ext. 5847	guadalupe@emcosalud.com	Carrera 4 #2-62, Barrio Centro Horario: L-V 2:00 pm – 6:00 pm / Sábados 8:00 am – 12:00 m
Gigante	3203509873 Ext. 5833	care.gigante@gmail.com	Calle 2 #6-69, Ismael Perdomo Horario: 7:00 am – 12:30 pm / 1:00 pm – 6:00 pm
UPS Pitalito	WP 3158703108 / Call Center 6088632041 Ext. 5842	pitalito@emcosalud.com Coordinacion.Pitalito@emcosalud.com atus.pitalito@gmail.com	Carrera 5 #2-30, Barrio Trinidad Horario: L-V 6:00 am – 12:00 m / 2:00 pm – 6:00 pm; Sábados 8:00 am – 12:00 m
Emcoterapia Pitalito	WP 3158703108 / Call Center 6088632041 Ext. 5842	emcoterapiaspitalito@gmail.com	Carrera 1 #3-22, Barrio Los Lagos Horario: L-V 7:00 am – 12:00 m / 2:00 pm – 5:00 pm; Sábados 8:00 am – 12:00 m
San Agustín	3102061388/ Call Center 6088632041 Ext. 5843	emcosalud.farmacia.sanagustin@gmail.com	Calle 3 #14-36, Barrio Santa Teresita Horario: L-V 6:00 am – 12:00 m / 2:00 pm – 6:00 pm; Sábados 8:00 am – 10:00 m

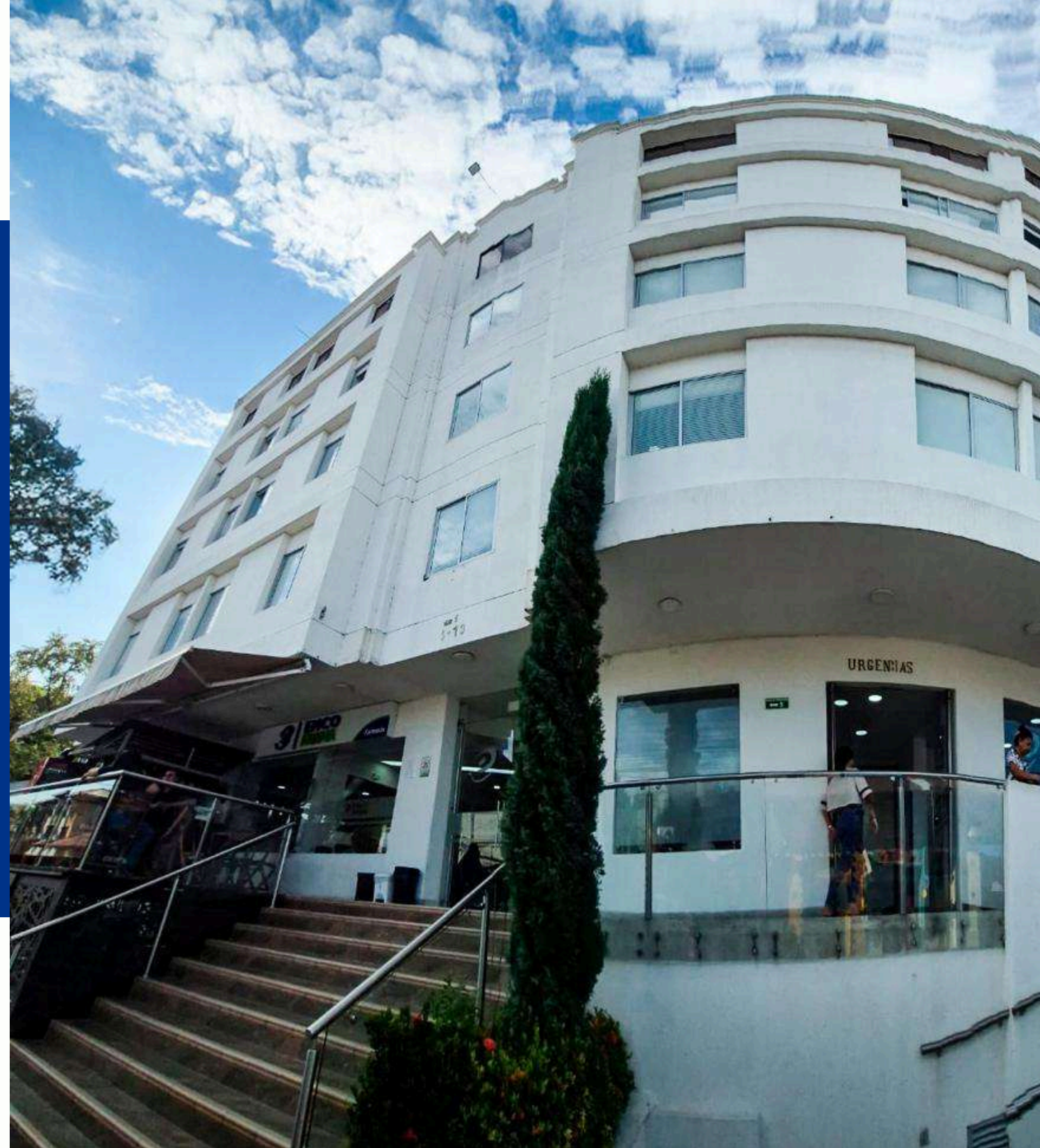
POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN DE EMCOSALUD

• Decálogo de la Humanización del Cuidado:

1. Establece un vínculo humano: Mira al paciente a los ojos, sonríe y preséntate con respeto.
2. Reconoce su identidad: No es una patología ni un expediente, es una persona única.
3. Incluye a su familia: Son una fuente fundamental de apoyo emocional y aliados en la recuperación.
4. Comunica con claridad y empatía: Informa con un lenguaje comprensible y escucha con atención.
5. Respeta su autonomía: Involucra al paciente en las decisiones sobre su tratamiento.
6. Protege su intimidad: Garantiza privacidad y confidencialidad en todo momento.
7. No juzgues ni discrimines: Brinda atención libre de prejuicios y juicios de valor.
8. Prioriza su bienestar: Organiza la atención según sus necesidades físicas y emocionales.
9. Ejercita la empatía: Sé sensible ante el sufrimiento y cuida también de ti mismo.
10. Preserva su dignidad: Cada paciente merece respeto y humanidad en todo momento.



COMPROMISO CON LA ATENCIÓN INTEGRAL: *¡Atención preferencial!*



En la Sociedad Clínica Emcosalud, estamos comprometidos con brindar una atención humanizada, eficiente y respetuosa, garantizando espacios adecuados y procedimientos que faciliten la solución de los requerimientos de nuestros usuarios bajo los principios de efectividad y buen trato.

Disponemos de un punto especial de atención preferencial, donde se da prioridad a:



- ✓ **MUJERES EMBARAZADAS**
- ✓ **NIÑOS MENORES DE 6 AÑOS**
- ✓ **PERSONAS CON DISCAPACIDAD**
- ✓ **ADULTOS MAYORES**
- ✓ **PACIENTES CON ENFERMEDADES DE ALTO COSTO**
- ✓ **VÍCTIMAS DE VIOLENCIA Y DEL CONFLICTO ARMADO**
- ✓ **COMUNIDAD LGTBIQ +**

Felicitaciones *Sociedad Clínica Emcosalud*

En este día tan especial celebramos
con orgullo

27 Años

De Trayectoria al
servicio de la Salud
hacia la
comunidad



Síguenos en

Redes Sociales



 Grupo Empresarial Emcosalud

 Sociedad Clínica Emcosalud

 Emcosalud Líderes en Salud

 Escuela de Salud Emcosalud



www.emcosalud.com.co



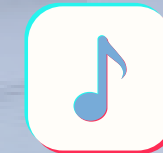
Grupo empresarial Emcosalud



Sociedad Clínica Emcosalud



Escuela de Salud Emcosalud



Emcosalud Líderes en Salud



EMPRESA COOPERATIVA DE SERVICIOS DE SALUD